働く女性のキャリアをつくる「対話」研修

- 顧客対応のポイントがわかる
- チーム同士の連携・協力が良くなる
- 参加者同士のグループワークでモチベーションUPにつながる

掛川市主催 無料セミナー

問い合わせ対応やクレーム対応など、様々な場面で顧客対応力が求められています。顧客対応は、顧客満足度を高めるためにも欠かせません。この研修では顧客対応の基本や「対話」について学びます。職場での円滑なコミュニケーションにも役立つほか、グループワークでは社外ネットワークを広げるきっかけになるでしょう。

日時	2024年 12月 10日 (火)
時間	13：30〜16：30
場所	掛川市徳育保健センター 徳育ホール 住所：掛川市御所原9番28号
参加費	無料
対象	働いている20～30代の女性　20名（申込順）
申込方法	2024年11月27日（水）17：00までに 下記二次元コードからお申込みください。

講師
柴田朋子さん

キャリアコンサルタント・研修講師
大学卒業後、リクルートで「とらばーゆ」編集 チーフをしたあと、瀬戸市役所に転職。キャリ ア教育、雇用対策事業など担当後、2013年4月 に独立。

申込み

企画運営・問い合わせ：NPO法人男女共同参画フォーラムしずおか
054-248-7401
https://forumshizuoka.jp/

お申込みはこちらのHPから